

Mejora de la eficiencia del usuario final: una visión mejor

INTRODUCCIÓN

Cuando un elevado porcentaje de funciones de TI fundamentales para la actividad comercial se ejecuta en entornos informáticos básicos y anticuados como mainframes, iSeries, Wyse o HP/MPE, supone un desafío de considerables proporciones introducir tecnologías nuevas y mantener, al mismo tiempo, la competitividad. La pregunta que trae de cabeza a muchos directores de TI es «¿cómo aprovecho la inversión en el sistema empresarial básico existente e introduzco tecnologías nuevas con rapidez, por poco dinero, sin apenas riesgos y con un plazo de comercialización breve?».

En este informe, se presenta una alternativa singular a la modernización de las interfaces de usuario ya que consiste en mejorar visualmente las pantallas verdes y en ampliar su alcance por medio de las tecnologías más recientes para que la empresa disfrute al máximo de la innovación.

DESAFÍO: VENTAJA FRENTE A LA COMPETENCIA

El panorama en cuanto a la competencia comercial es más agresivo de lo que jamás había sido. Las empresas se tienen que adaptar con celeridad a la rápida exigencia de cambios y establecer como prioridad la forma más eficaz de ofrecer al cliente una experiencia mejor, diferenciada y actualizada. La modernización de las aplicaciones básicas (es decir, las anticuadas) constituye una obligación para muchas de esas empresas si quieren satisfacer tales demandas. No obstante, no se trata de un objetivo fácil de alcanzar. Algunas aplicaciones básicas que están desarrolladas con lenguajes de programación tradicionales llevan implantadas más de 30 años. Estas aplicaciones exclusivas dotan a las empresas de una ventaja bien definida frente a su competencia.

Con el tiempo, esas aplicaciones han desarrollado una amplia funcionalidad aunque han mantenido el aspecto básico de las interfaces anticuadas¹ de mainframe. La lógica empresarial es estable, segura y coherente. La interfaz, en cambio, está anticuada y la funcionalidad, limitada; por eso, el usuario medio tiene tantas dificultades para utilizarlas. Cuanto más evolucionan las tendencias en las interfaces de usuario, más aumenta la distancia entre las aplicaciones con pantallas verdes y los últimos avances en esta materia y en la disponibilidad de la plataforma.

MODERNIZACIÓN PARA FAVORECER LA COMPETITIVIDAD

Durante años, las empresas han estado creando aplicaciones básicas de mainframe y realizando su mantenimiento, lo cual ha generado un valor incalculable para su éxito comercial. Sin embargo, para lograr avances en estas aplicaciones y prolongar su valor, es preciso adaptarlas y modernizarlas. Es fácil que un proyecto de modernización de las aplicaciones empresariales se convierta en una operación muy compleja e interminable durante la que, a menudo, surgen gastos y riesgos imprevistos. Tanto si las empresas optan por reescribir las aplicaciones como si lo hacen por trasladarlas a una plataforma actual (entornos virtualizados o de nube) o incluso sustituirlas por soluciones estándar, el balance de gastos, riesgos y rapidez de despliegue suele repercutir en los objetivos empresariales.

Y la presión es aún mayor si se tienen en cuenta otras tecnologías problemáticas como la móvil, la nube, los grandes volúmenes de datos y las redes sociales. Para conservar la ventaja frente a la competencia, ya no basta con aprovechar y mantener las aplicaciones empresariales básicas. También es imprescindible aumentar la agilidad y garantizar la adaptación inmediata de las aplicaciones existentes a la cada vez mayor acumulación de nuevos requisitos empresariales.

En un reciente estudio de Gartner, se prevé que «para 2016, el 25% del gasto en la instalación de aplicaciones externas se destinará a servicios de movilidad, nube, análisis y redes sociales». En dicho estudio, también se recalca que «más del 50% de las iniciativas de modernización de aplicaciones tratará de satisfacer la demanda de mejora de la funcionalidad de las aplicaciones antiguas». En el estudio, se demuestra una clara tendencia de las empresas a buscar formas de subsanar sus carencias en cuanto a plataformas tecnológicas sin dejar de aprovechar las aplicaciones existentes.

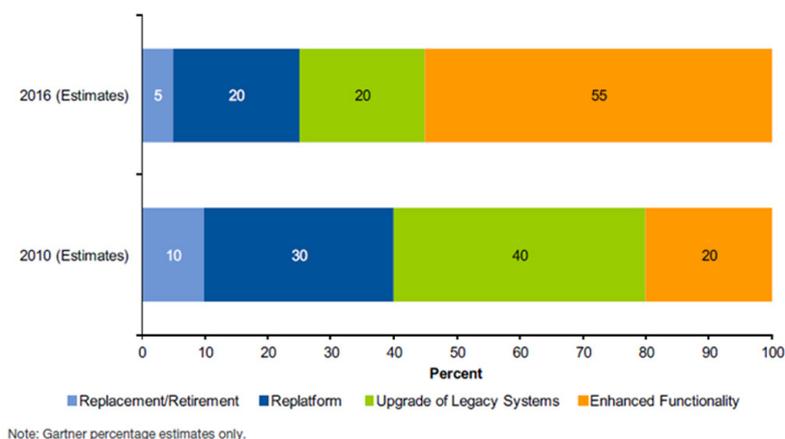


Figura 1: cálculo aproximado de Gartner sobre el principal foco de atención de los proyectos de modernización de aplicaciones antiguas
Fuente: Gartner, núm. de identificación: G00230299. «Predicts 2013: Business Impact of Technology Drives the Future Application Service Market», diciembre de 2013

En este gráfico extraído de dicho estudio de Gartner, se muestran los porcentajes aproximados de proyectos de modernización de aplicaciones centrados en la mejora de la funcionalidad y el cambio previsto en este sentido con respecto a 2010.

Por si todo ello no bastara, no deja de aumentar el número de empleados que utiliza todo tipo de dispositivos en el lugar de trabajo, de manera que las empresas tienen que buscar la manera de garantizar un acceso seguro pero sencillo a las aplicaciones de mainframe por medio de dichos dispositivos. Esta tendencia del sector hacia las políticas «traiga su propio dispositivo»² y «elija su propio dispositivo»³ es una espiral ascendente: según Information Week, el 65% de las empresas prevé un aumento en la adopción de dichas políticas⁴.

En vista de la inaudita cantidad de cambios, las interfaces actuales pugnan por satisfacer las exigencias tecnológicas de hoy en día.

INTERFAZ TRADICIONAL

Las tradicionales aplicaciones de «pantallas verdes» o 3270, que se diseñaron y desarrollaron hace décadas, rara vez se mejoran, si es que se hace alguna vez. Con frecuencia, para los usuarios actuales, resulta muy difícil utilizar estas aplicaciones de pantallas verdes o navegar por ellas ya que, a veces, ni siquiera se puede usar el ratón. La interfaz con teclas de función parece obsoleta y las aplicaciones presentan los datos en un área limitada. Todo ello suele exasperar al usuario y, como consecuencia, baja la productividad y tiene un efecto negativo en la atención al cliente.

Pese a todo, para dar un lavado de cara a una aplicación de pantallas verdes, no basta con una rápida conversión técnica. Es imprescindible tener en cuenta todas las funciones clave que ofrece la aplicación a lo largo de todo el ciclo de uso, identificar —tal vez— un orden más adecuado y señalar los cambios favorables inmediatos que no interrumpen la actividad diaria durante las fases de implantación. Al trasladar la última tecnología de interfaz de usuarios a estas aplicaciones, queda garantizado el aumento de la agilidad gracias a la disponibilidad en distintas plataformas, el mantenimiento más sencillo del funcionamiento de la interfaz, un despliegue más rápido y una adopción más fácil de futuras funciones de uso.

RUMBA+: NUEVA ALTERNATIVA

Micro Focus Rumba+ (en lo sucesivo, «Rumba») introduce una innovadora solución para modernizar las aplicaciones básicas. La tecnología de emulación de terminales⁵ y modernización de la interfaz de usuario de Rumba permite a las empresas actualizar sus aplicaciones de mainframe con celeridad añadiendo controles integrados o personalizados directamente a la interfaz. De este modo, se dota a la aplicación de un aspecto contemporáneo al instante y se reducen las diferencias entre esas vistas antiguas y las modernas interfaces de Windows, las tabletas más recientes y los navegadores web. Rumba constituye una vía segura y rápida para emprender el camino de la modernización que reporta ventajas inmediatas al usuario final. Rumba parte de un enfoque realista para modernizar las interfaces anticuadas: expone las funciones clave de la aplicación de una forma actual sin correr los riesgos que implica la reescritura de partes del código. Rumba pone a disposición de los usuarios finales los cambios en las pantallas pertinentes a un ritmo ajustado a la actividad y sin necesidad o apenas necesidad de conocimientos especializados.

Con Rumba, resulta muy sencillo entender el proceso de modernización y llevarlo a cabo. Tiene un diseño concebido para satisfacer desde los más simples requisitos de modernización hasta los más complejos. El emulador de terminales de Rumba se basa en tres principios básicos: **facilidad, eficiencia y movilidad**.

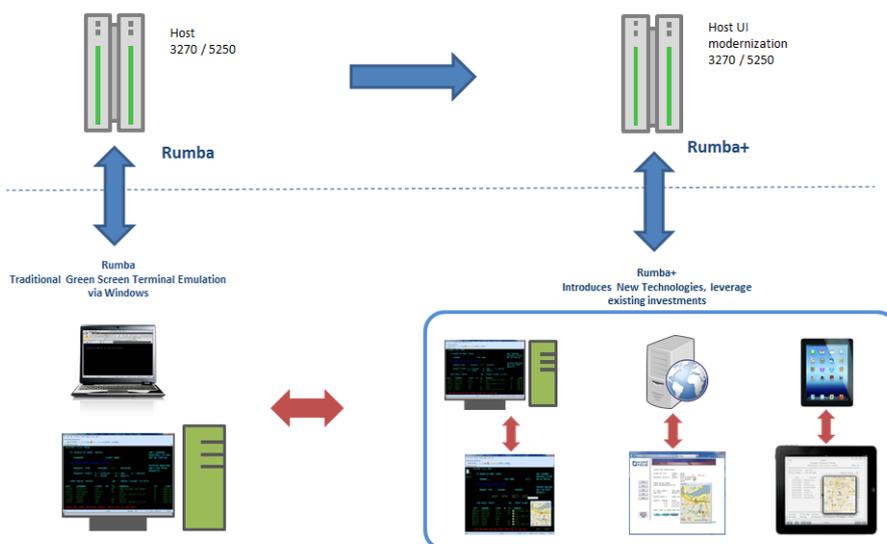


Figura 2: capacidades de Rumba y Rumba+

Facilidad

Al depurar la multitud de pantallas complejas y convertirlas en interfaces más sencillas, disminuyen la complicación, el tiempo empleado y la probabilidad de cometer errores. En la tabla siguiente, se resumen las prestaciones diseñadas con objeto de simplificar el funcionamiento tanto para los usuarios como para la empresa.

Capacidad básica	Datos funcionales específicos	Resultado
Solución unificada de emulación de terminales y modernización de interfaces de usuario	Compatibilidad con emulación de terminales 3270 y 5250 y modernización de interfaces de usuario	Estándar del sector con tecnología consolidada de eficacia probada que aporta la flexibilidad y la agilidad de las estaciones de trabajo al entorno de iSeries o mainframe de IBM
Compatibilidad intuitiva de nuevas funciones de usuario sin necesidad de conocimientos especializados	<p>Herramientas de desarrollo avanzadas para modernizar las interfaces anticuadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desplazamiento por listas de varias páginas de la antigua interfaz ➤ Manipulación de campos y columnas ➤ Control automático de gráficos ➤ Conexión automática con otras aplicaciones como Google Maps, VoIP, etc. 	<p>Sin necesidad de formación ni de contratar nuevos recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asignación de desarrolladores o recursos de TI existentes ➤ Rápida modernización de aplicaciones de host con solo añadir controles de uso sencillos pero conocidos <p>Modernización de interfaces anticuadas rápida, segura y sin riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sin interrupción del funcionamiento ➤ Sin requisitos adicionales
Cambios manejables en las aplicaciones	Posibilidad de personalización de las pantallas de funciones empresariales y manipulación ad hoc por usuarios, por grupos de usuarios o para toda la empresa. Posibilidad de combinación de capacidades de usuario en la misma aplicación básica según las necesidades empresariales	Posibilidad de implantar los cambios con el ritmo apropiado. Sin necesidad de un cambio radical, por lo que no se interrumpe la actividad comercial diaria
Acceso de los usuarios mejorado	Aplicaciones básicas disponibles las 24 horas del día por medio de interfaces web, móviles y de escritorio, lo que favorece el acceso y la flexibilidad operativa	Mayor productividad de los usuarios con la introducción de la movilidad y la fusión de los datos empresariales en distintas plataformas
Integración con aplicaciones ajenas	Biblioteca incorporada de controles para arrastrar y soltar que permite utilizar las funciones complementarias más recientes y conocidas de los entornos de Google, SaaS, VoIP, etc.	<p>Integración sencilla y centrada en la productividad con aplicaciones como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Google Maps para la visualización inmediata de mapas según las direcciones devueltas por las aplicaciones de host ➤ Skype o cualquier servicio de VoIP para marcar números de teléfono con un solo clic ➤ Soluciones de CRM del modelo SaaS para realizar consultas de datos basadas en el contenido devuelto por las aplicaciones de host

Eficiencia

Al modernizar las aplicaciones básicas sin tener que modificar la aplicación subyacente, se acelera la mejora de la actividad. Además, los controles modernos ofrecen una interfaz más intuitiva y eficiente a los usuarios y los clientes.

Por lo general, los usuarios de pantallas verdes deben navegar por varias pantallas, lo cual rebaja la eficiencia e impide asumir más carga de trabajo. Los usuarios de Rumba tienen acceso inmediato a toda la información y todas las aplicaciones que necesitan para realizar su labor en un solo lugar: acceso a Google Maps, gráficos, tablas, calendarios, VoIP, etc. Estas funciones aumentan la productividad y mejoran la atención al cliente.

Movilidad

Ya tiene disponibles la importancia y el valor imperecederos de las aplicaciones básicas las 24 horas del día por medio de interfaces web, móviles y de escritorio, lo que favorece el acceso y la flexibilidad operativa.

Rumba proporciona una conexión perfecta entre las aplicaciones de host y las últimas tecnologías. Con la introducción de Rumba+, las empresas cuentan con la posibilidad de seleccionar como clientes equipos con Windows, dispositivos móviles, tabletas o navegadores web. Rumba+ ayuda a las empresas a subsanar las carencias tecnológicas de los sistemas antiguos con respecto a las tecnologías actuales.

Clientes de Rumba+	Ventaja
Windows	Las aplicaciones se pueden actualizar con celeridad a fin de aprovechar al máximo el aspecto de las aplicaciones para Windows. Se trata de menús desplegados, listas de selección, botones de acción, integración con otras aplicaciones como Microsoft Office, Google, VoIP, etc.
Movilidad con iPad	La movilidad se ofrece por medio de iPad, lo cual transforma las antiguas interfaces de las aplicaciones para aprovechar las posibilidades de productividad y alcance de las tabletas como, por ejemplo, los gestos, las máscaras, etc.
Navegadores web	Dote a las aplicaciones antiguas del alcance de los navegadores web. Tanto si se usa la pantalla verde sola como si se aprovecha la funcionalidad y la popularidad de los navegadores web, las aplicaciones antiguas llegan adonde nunca habían llegado antes.

CONCLUSIÓN

Con Micro Focus Rumba, se aporta un enfoque nuevo y muy eficaz a la estrategia de modernización de las aplicaciones empresariales básicas. Supone una alternativa que permite a las empresas embarcarse sin dilación en un proyecto de modernización sin tener que asumir más riesgos ni adquirir conocimientos especializados. Rumba actualiza las interfaces anticuadas de manera dinámica añadiendo controles de usuario nuevos donde resulte lógico y, de esta forma, amplía la disponibilidad de las aplicaciones a más plataformas y, en última instancia, ofrece a la empresa una calidad de prestación de servicios imposible de conseguir con ninguna otra forma de modernización.

Micro Focus Rumba ofrece de forma muy sencilla y exclusiva las funciones de las aplicaciones actuales que sacan partido de Windows, Internet y los dispositivos móviles sin necesidad de modificar el código ni interrumpir el trabajo de la comunidad de usuarios finales. Rumba constituye, ni más ni menos, la manera más rápida y rentable de modernizar las aplicaciones empresariales.

Para resumir, al proporcionar capacidades inigualables en su clase para mejorar la facilidad, la movilidad y la eficiencia, Rumba ayuda a sacar el máximo partido de las aplicaciones empresariales y del equipo. El resultado: más eficiencia, más productividad y más satisfacción del cliente.

Referencias

¹ El término aplicaciones de «interfaces anticuadas» hace referencia a las aplicaciones de host diseñadas para la interacción de los usuarios finales a través de terminales. La pantalla de estos terminales solía mostrar texto de color verde sobre un fondo negro.

² «Traiga su propio dispositivo» hace referencia a una política según la cual los empleados tienen permiso para llevar sus dispositivos electrónicos personales al lugar de trabajo, acceder con ellos a la información y las aplicaciones de la empresa y realizar sus tareas laborales también con ellos.

³ «Elija su propio dispositivo» hace referencia a una política según la cual los empleados pueden escoger uno cualquiera de los dispositivos seleccionados y autorizados por la empresa. Esta política ayuda a la empresa a mantener la seguridad y la normalización.

⁴ Moerschel, Grant, noviembre de 2011: «Mobile Device Management» en *Information Week* (<http://reports.informationweek.com/abstract/18/8484/Mobility-Wireless/research-mobile-device-management.html>).

⁵ El emulador de terminales es un programa de software que franquea el acceso a los sistemas host simulando la pantalla de los terminales 3270 o 5250 mediante otra arquitectura de visualización, sobre todo, Windows.

Acerca de Micro Focus

Micro Focus es una empresa perteneciente al FTSE 250 que proporciona software innovador para ofrecer a las empresas la posibilidad de mejorar de forma drástica el valor comercial de sus aplicaciones empresariales. El software de modernización, pruebas y gestión de aplicaciones empresariales de Micro Focus permite que las aplicaciones comerciales de los clientes respondan con rapidez a los cambios del mercado y adopten arquitecturas modernas con unos costes y riesgos reducidos.

Para obtener información adicional, visite: www.microfocus.com

© 2014 Micro Focus Limited. Todos los derechos reservados. MICRO FOCUS y el logotipo de Micro Focus, entre otros elementos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Micro Focus Limited o sus compañías subsidiarias y filiales en Reino Unido, Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. WPIEUE0114