



Los 5 principales motivos para optar por Rumba+

La comunidad de usuarios finales de las empresas constituye los engranajes que hacen funcionar una organización bien engrasada. Estos usuarios son los pertenecientes a los call centers, los comercios minoristas, los servicios de atención o asistencia y las oficinas de ventas así como quienes se encargan del procesamiento de los pedidos. Aun así, muchos de estos usuarios se suelen enfrentar a interfaces de usuario anticuadas, con las cuales han de batallar a fin de alcanzar el grado de eficiencia y producción exigido. Aún peor, a menudo, estos sistemas antiguos solo funcionan en terminales conectados o «[pantallas verdes](#)» aunque son cada vez más los usuarios que necesitan acceso móvil o por vía web.

Micro Focus [Rumba+](#) aumenta de forma espectacular la eficiencia comercial al mejorar la experiencia del usuario. Además, ya está disponible el acceso desde distintos dispositivos. Echemos un vistazo a los cinco principales motivos para pasarse a Rumba+.

1. Optimizar los procesos del negocio

Por lo general, los usuarios han de navegar por numerosas pantallas y aplicaciones a la hora de procesar una petición de un cliente, lo cual quita mucho tiempo y, al cabo, afecta a la productividad. Con Rumba+, es posible consolidar en una sola pantalla la información de varias pantallas y, de este modo, simplificar el proceso empresarial tanto para usuarios como para clientes. El resultado probable es un incremento en la productividad de los usuarios y una reducción en el tiempo de espera de los clientes.

2. Mejorar la experiencia de los usuarios

Casi todos los usuarios de equipos informáticos están acostumbrados a las sencillas interfaces modernas, de manera que se ven en apuros al utilizar aplicaciones con [pantallas verdes](#) que carecen de un diseño intuitivo y de controles gráficos y de ratón. Rumba+ proporciona una capa de [modernización](#) a las pantallas anticuadas que incluye controles gráficos como, entre otros, listas desplegadas, casillas de verificación, imágenes y vínculos. Permite la integración de aplicaciones empresariales básicas con otras aplicaciones ajenas como [VoIP](#), [SAP](#), [SalesForce](#) o [Google Maps](#), las cuales se presentan dentro de la aplicación básica existente con una interfaz actual. No hace falta cambiar de aplicación para acceder a otras funciones sino que el usuario mejora su experiencia dentro de la aplicación que ya usa.

3. Reducir el tiempo de formación

La navegación por las anticuadas pantallas tradicionales puede resultar complicada para los usuarios nuevos, que están acostumbrados a las interfaces modernas. Los nuevos usuarios pueden tardar semanas o incluso meses en familiarizarse con estos sistemas, lo que conlleva una carga para los recursos mientras se produce esta caída temporal de los resultados de los usuarios.

Rumba+ proporciona una interfaz intuitiva y despejada que garantiza que los usuarios no se sientan maniatados por las aplicaciones que deben utilizar. Como resultado, los usuarios actuales y nuevos se sienten cómodos con la tecnología y la empresa disfruta de un notable aumento de la productividad.

4. Favorecer la movilidad

En la actualidad, la actividad comercial exige que los usuarios tengan que desplazarse a menudo pero, gracias a Rumba+, ya es posible acceder a las aplicaciones empresariales básicas en cualquier lugar y en cualquier momento. Los usuarios ya no están atados a sus puestos de trabajo. Rumba+ ofrece la libertad de acceder a aplicaciones empresariales vitales durante los desplazamientos por medio de Windows o acceso web o incluso con [Apple iPad](#) o [Microsoft Surface Pro](#). Rumba+ facilita la personalización de opciones y su posterior despliegue en varios dispositivos sin necesidad de aplicar más cambios en cada uno de ellos.

5. Trabajar en un entorno seguro

Con cualquier tipo de instalación informática, se produce cierto grado de ansiedad que, la mayoría de las veces, se debe a la preocupación por la estabilidad y la seguridad. Con Rumba+, es distinto: no afecta a la configuración del [mainframe](#) y se mantiene el mismo grado de seguridad gracias al protocolo ya implantado. Rumba+ se configura de modo que no afecte en nada a la configuración de TI actual pero ofrezca las ventajas esperadas.

Para mejorar la experiencia del usuario al utilizar las aplicaciones del mainframe allá donde se encuentre, descargue la [versión de prueba gratuita](#).

Para obtener más información, visite www.microfocus.com/plus.

Para obtener información adicional, visite: www.microfocus.es